



PEMERINTAH KABUPATEN TABANAN
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA AMERTHA BUANA
Jl. Wagimin No. 27 Telp. (0361) 9311213, 9311706 Tabanan



LAPORAN TAHUNAN

DIREKSI

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM

TIRTA AMERTHA BUANA

TAHUN 2023



PEMERINTAH KABUPATEN TABANAN
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA AMERTHA BUANA



Jalan Wagimin No.27 Telp. (0361) 9311213, 9311706 Facsimile : (0361) 9312005 Tabanan 82121

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TAHUNAN 2023

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA AMERTHA BUANA
KABUPATEN TABANAN

NOMOR : Perumda TAB.43.A/Lap.Tahunan/2024

Tabanan, 15 Maret 2024

Disahkan Oleh,

KPM

Perusahaan Umum Daerah Air Minum
Tirta Amertha Buana



DR. KOMANG GEDE SANJAYA, S.E., M.M.

LAPORAN DIREKSI

TAHUN 2023

Perumda Tirta Amertha Buana didirikan pada tahun 1985 yang merupakan perusahaan milik Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan yang dibina oleh Bagian Perekonomian Setda Kabupaten Tabanan. Perumda Tirta Amertha Buana adalah Perusahaan Bisnis dan Sosial yang melayani kebutuhan air bersih bagi masyarakat Kabupaten Tabanan.

Perumda Tirta Amertha Buana dipimpin oleh seorang Direktur Utama yang berhubungan/bertanggung jawab langsung dengan Pemerintah Kabupaten Tabanan. Dalam menjalankan tugasnya, Direktur Utama dibantu oleh Direktur Teknik dan Direktur Umum. Direktur Teknik membawahi beberapa Kepala Bagian operasional perusahaan sedangkan Direktur Umum membawahi beberapa kepala bagian yang berhubungan dengan administrasi dan keuangan perusahaan.

Adapun Motto, Visi, Misi dan Budaya Perusahaan

Motto : Cepat, Lugas, Tuntas

Visi : Menjadi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Yang Lebih Baik

Misi :

- Peningkatan kemampuan pengelolaan sumber-sumber air.
- Menjaga efisiensi terhadap penggunaan energi listrik.
- Menjaga dan Meningkatkan Kepercayaan Pelanggan, Pemerintah dan Masyarakat Kabupaten Tabanan.
- Peningkatan kemampuan dalam perencanaan dan penanganan pengembangan air minum.
- Peningkatan kemampuan keuangan dan investasi perusahaan.
- Peningkatan kemampuan karyawan menjadi lebih profesional dalam bidangnya.
-

Budaya Perusahaan

- Pelayanan Prima
- Inovasi
- PAnutan
- PROfesionalisme
- Integritas
- kerjasaMA

disingkat, PIPA PRIMA

Dalam rangka memberikan gambaran terhadap Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana, dengan ini kami sampaikan laporan Tahunan (Januari sampai dengan Desember 2023), sebagai berikut :

1. Perbandingan Laba / Rugi Realisasi 2023 dan RKAP 2023

NO	URAIAN	RKAP 2023	REALISASI 2023	LEBIH/KURANG	
				JUMLAH	%
1	PENDAPATAN USAHA				
	Pendapatan Air	97.701.504.641,00	100.172.430.832,00	2.470.926.191,00	2,53
	Pendapatan Non Air	12.771.059.537,00	13.202.247.373,60	431.187.836,60	3,38
	Pendapatan Lainnya	-	-	-	-
	Jumlah Pendapatan	110.472.564.178,00	113.374.678.205,60	2.902.114.027,60	2,63
2	BEBAN USAHA				
	- Beban Langsung Usaha	68.773.833.004,25	69.341.260.297,24	567.427.292,99	0,83
	- Beban Umum dan Adm	36.258.309.097,33	37.766.495.513,72	1.508.186.416,39	4,16
	- Beban Penjualan	-	-	-	-
	Jumlah Beban Usaha	105.032.142.101,58	107.107.755.810,96	2.075.613.709,38	1,98
3	LABA (RUGI) USAHA	5.440.422.076,42	6.266.922.394,64	826.500.318,22	15,19
4	Pendapatan (Beban) Lain-Lain				
	- Pendapatan Lain-Lain	104.000.000,00	123.060.269,29	19.060.269,29	18,33
	-Beban Lain-Lain	-	-	-	-
	Jumlah Pendapatan (Beban)	104.000.000,00	123.060.269,29	19.060.269,29	18,33
5	LABA SEBELUM PAJAK	5.544.422.076,42	6.389.982.663,93	845.560.587,51	15,25
	Beban Pajak	1.540.122.336,81	1.968.929.964,02	428.807.627,21	27,84
6	LABA (RUGI) BERSIH	4.004.299.739,61	4.421.052.699,91	416.752.960,30	10,41

2. Hasil Audit Keuangan Tahun 2022 oleh Kantor Akuntan Publik dan Laporan Keuangan Unaudited Tahun 2023

Berikut disajikan laporan laba/rugi Perumda Air Minum Tirta Amertha Buana untuk tahun yang berakhir 31 Desember 2022 dengan angka perbandingan untuk tahun 2023 Unaudited :

Akun	Tahun 2022 (Audit) Rp	Tahun 2023 (Unaudited) Rp	Selisih Rp
Pendapatan usaha	93.670.246.266,00	113.374.678.205,60	Rp 19.704.431.939,60
Beban Operasional	58.707.490.365,88	69.341.260.297,24	Rp 10.633.769.931,36
Laba Kotor	34.962.755.900,12	44.033.417.908,36	Rp 9.070.662.008,24
Beban usaha	30.019.095.518,29	37.766.495.513,72	Rp 7.747.399.995,43
Beban lain-lain	-	-	Rp -
Total Beban	30.019.095.518,29	37.766.495.513,72	Rp 7.747.399.995,43
Laba Usaha	4.943.660.381,83	6.266.922.394,64	Rp 1.323.262.012,81
Pendapatan (Beban) Lain-lain	121.038.419,33	123.060.269,29	Rp 2.021.849,96
Laba/(Rugi) sebelum pajak	5.064.698.801,16	6.389.982.663,93	Rp 1.325.283.862,77
Taksiran pajak penghasilan	1.570.326.468,55	1.968.929.964,02	Rp 398.603.495,47
Laba Bersih	3.494.372.332,61	4.421.052.699,91	Rp 926.680.367,30

Pada tahun 2022 Perusahaan memperoleh laba sebesar **Rp.3.494.372.332,61 (Audit)**. Sedangkan pada tahun 2023 Perusahaan memperoleh laba sebesar **Rp.4.421.052.699,91 (Unaudite)**.

Dari tabel diatas menunjukan kenaikan laba di tahun 2023 sebesar Rp.926.680.367,30 atau sebesar $\pm 26,52\%$ dari laba tahun 2022. Hal ini disebabkan oleh adanya peningkatan pendapatan operasional, kondisi tersebut sangat baik bagi Perusahaan.

Pemeriksaan laporan keuangan akhir tahun 2022 Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana dilakukan oleh Kantor Akuntan Publik “**Sukardi Hasan dan Rekan**”. Kantor Akuntan Publik melaksanakan audit berdasarkan standard auditing yang ditetapkan Institut Akuntan Publik Indonesia.

Menurut opini Kantor Akuntan Publik “**Sukardi Hasan dan Rekan**”, laporan keuangan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana tahun 2022 disajikan secara wajar dalam semua hal yang material, neraca perusahaan, kinerja keuangan dan arus kas pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik (SAK ETAP) di Indonesia.

Berdasarkan hasil pemeriksaan BPKP Perwakilan Provinsi Bali tahun buku 2022, Adapun catatan – catatan / rekomendasi sebagai berikut :

NO	CATATAN HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT
1	Usaha Penambahan Pelanggan Baru dan Peningkatan Konsumsi Air Domestik	Perumda sudah melaksanakan Gebyar Sambungan Rumah yang dilaksanakan dari Tgl 3 Juli s/d 31 Agustus 2023
2	Peningkatan pendapatan dan efisiensi biaya	Perumda telah melakukan usaha yang tertuang dalam Renbis dan RKAP 2023
3	Peningkatan pelayanan kepada pelanggan melalui perbaikan kualitas dan kuantitas air dan kecepatan penyambungan	Manajemen telah melakukan usaha melalui perbaikan kualitas dan kuantitas air, peneraan meter air dan kecepatan penanganan pengaduan
4	Saran/Rekomendasi sesuai dengan batas waktu yang ditentukan	Perumda telah menindaklanjuti saran/rekomendasi sesuai dengan batas waktu yang ditentukan secara bertahap
5	Terkait dokumen perencanaan target penyelenggaraan SPAM di Kabupaten Tabanan yang belum sepenuhnya selaras	Sampai saat ini masih proses tindak lanjut dan koordinasi dengan Sekretariat Daerah
6	Penelusuran dan perolehan dokumen asset sehingga dapat ditetapkan statusnya	Manajemen dan Dewan Pengawas melaksanakan rapat koordinasi dengan PEMDA (Asisten III, Kabag Ekonomi, Kabid Akuntansi) terkait asset yang belum jelas statusnya. Sudah melaksanakan penelusuran asset pada bulan Juli 2023 yaitu tanggal 25 dan 26 Juli 2023 yang berlokasi di Kecamatan Kediri
7	Melakukan inventarisasi asset untuk memastikan keberadaan dan kondidi aset	Upaya pendataan telah dilaksanakan dengan pembentukan tim inventarisasi barang, namun pencatatan dan pendataan dilaksanakan sebatas barang-barang atau asset saat ini, sedangkan barang/asset lama masih terkendala jejak histori masa lalu
8	Terkait dengan penyediaan anggaran kegiatan pengawasan eksternal atas kualitas air minum yang dilaksanakan Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan	Perumda telah melakukan kegiatan pengawasan secara internal atas kualitas air minum yang dilaksanakan Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan
9	Koordinasi dengan Bupsti terkait penilaian standar pelayanan minimal (SPM) yang dicapai perusahaan	Bersama Bupati sudah membuat Laporan Standar Pelayanan Minimal (SPM Th.2022)
10	Pembuatan draft penyesuaian tarif sesuai Permendagri No 21 Tahun 2020 tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif Air Minum	Perumda telah membentuk tim usulan tarif air minum yang bertugas dan bertanggung jawab untuk Menyusun usulan tarif airm minum Perumda Tirta Amertha Buana
11	Merencanakan penganggaran secara prioritas untuk pemeliharaan dan perbaikan jaringan pipa distribusi yang telah berumur tua dan berada di wilayah yang rawan rusak	Perbaikan jaringan transmisi / distribusi menjadi salah satu skala prioritas dalam pengalokasian anggaran dan sudah tertuang dalam Renbis/RKAP tahun 2023

12	Merencanakan penganggaran untuk perbaikan / penggantian WM induk / WM pelanggan yang rusak	Manajemen telah melakukan penggantian WM pelanggan yang sudah rusak dan sudah dialokasikan dalam anggaran perusahaan
13	Melakukan peneraan terhadap WM pelanggan	Untuk memenuhi penilaian kinerja perusahaan khususnya dalam peneraan WM, usaha peneraan WM pelanggan secara rutin telah dilaksanakan oleh bagian terkait
14	Menyusun kebijakan pengelolaan aset	Sampai saat ini kebijakan pengelolaan aset belum diatur dan tertuang dalam sebuah regulasi, namun proses pengadaan aset saat ini sudah dilaksanakan hanya mengacu pada SOP yang ada. Namun untuk akuntabilitas dalam pengelolaan aset memang wajib dituangkan dalam sebuah kebijakan pengelolaan aset perusahaan
15	Menyusun dan mengesahkan kebijakan GCG serta infrastruktur GCG	Penyusunan sudah dilakukan pada Code Of Corporate Governance dan Board Manual
16	Segera membentuk Komite/Pengelola Resiko	Saat ini masih belum dibentuk komite pengelola resiko
17	Meningkatkan kapabilitas SPI melalui sosialisasi/diklat peningkatan kapabilitas SPI	Perumda akan melaksanakan diklat untuk meningkatkan kapabilitas SPI
18	Segera mengurus Surat Izin Pengusahaan Air Tanah atau Surat Izin Pengusahaan Sumber Daya Air (SIPSDA)	Manajemen telah melakukan proses pengurusan ijin tersebut secara bertahap
19	Melakukan survey dan pemeriksaan secara komprehensif serta membuat kajian penyebab rendahnya konsumsi air pelanggan untuk selanjutnya dijadikan bahan perumusan strategi bisnis meningkatkan konsumsi air pelanggan	Manajemen sudah melaksanakan pengecekan ke pelanggan, dari 2.071 pelanggan dengan pemakaian nol kubik tahun 2022

3. Resume Hasil Audit Kinerja Tahun 2022 oleh BPKP Perwakilan Provinsi Bali

Hasil Penilaian tahun 2022	Kepmendagri 47/1999	Kementerian PUPR
Nilai	68,68	3,66
Kategori	Baik	Sehat

Kinerja Perumda Air Minum Tirta Amertha Buana yang dinilai berdasarkan pedoman penilaian menurut Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tanggal 31 Mei 1999, hasil penilaian atas kinerja PDAM Kabupaten Tabanan untuk tahun 2022 adalah 68,68 masuk dalam kategori “Baik”, Dibandingkan dengan tahun lalu tidak

terdapat kenaikan atau penurunan nilai kinerja namun terjadi penurunan pada cakupan pelayanan administrasi yang disebabkan menurunnya jumlah rata-rata anggota rumah tangga dari 3,93 pada tahun 2021 menjadi 3,13 pada tahun 2022. Sedangkan nilai kinerja yang diperoleh atas cakupan pelayanan tahun 2022 masih tetap sama dengan tahun 2021.

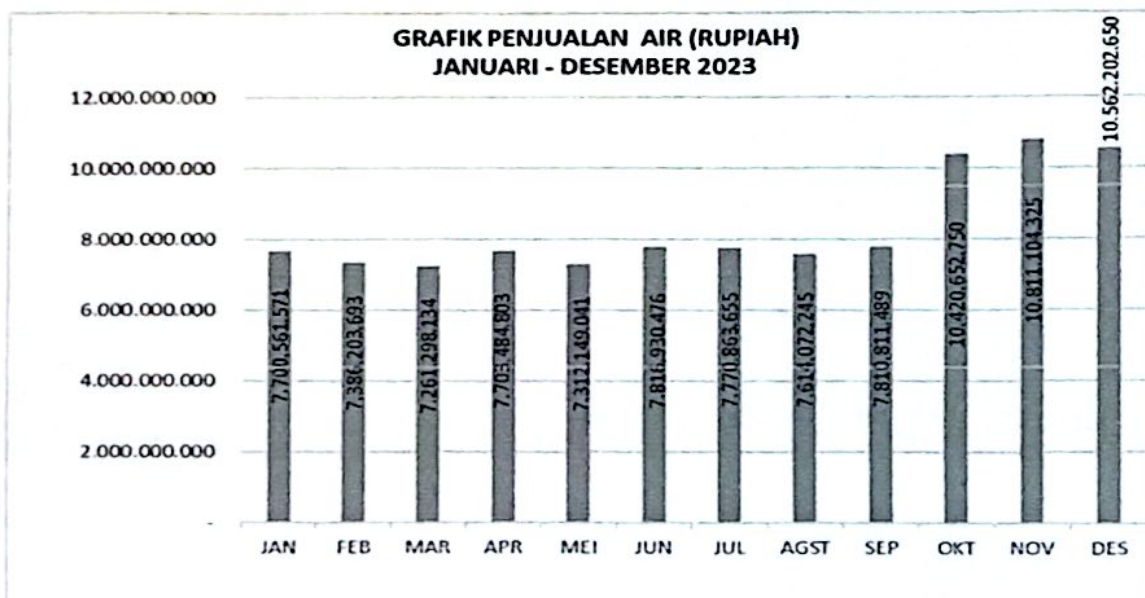
Nilai kinerja Perusahaan berdasarkan indikator Kementerian PUPR, Perumda Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan Tahun Buku 2022 adalah sebesar 3,63 atau masuk kategori "Sehat". Dibandingkan tahun 2021 terdapat kenaikan nilai tingkat kinerja sebesar 0,03 dari 3,63 menjadi 3,66. Namun demikian ada penurunan pada aspek keuangan yaitu indikator Return on Equity masih rendah yaitu 2,98% dengan capaian nilai 2 dari nilai maksimal 5 ($\geq 10\%$) serta beban operasi masih terlalu tinggi dibandingkan dengan pendapatan operasional.

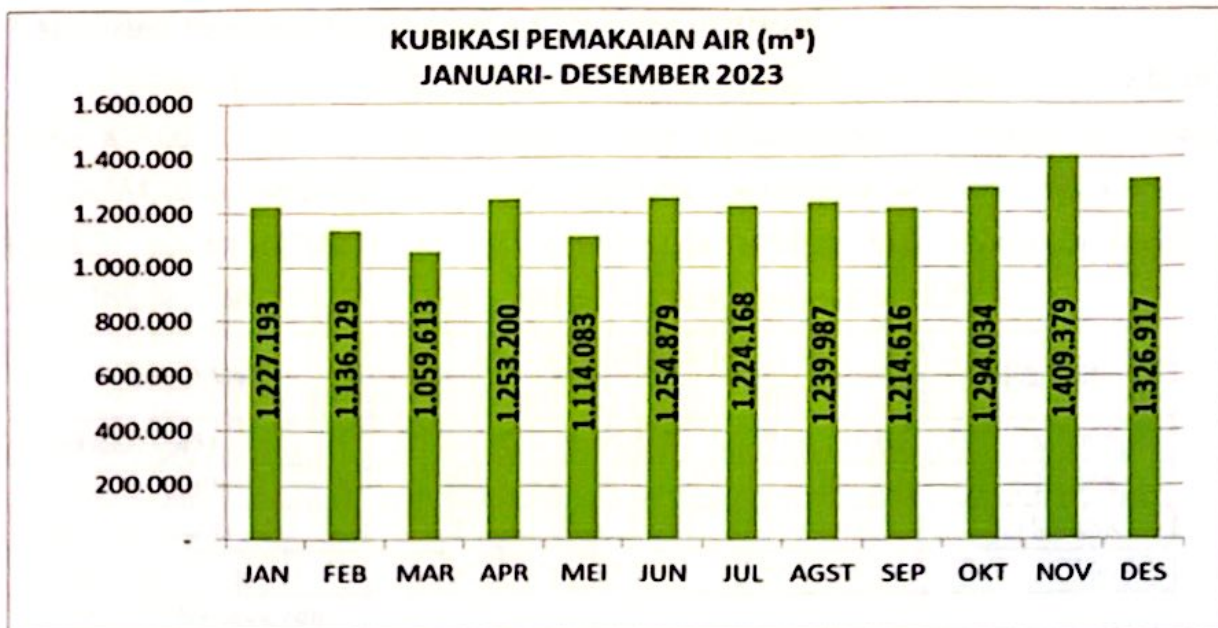
4. Penyertaan Modal dan Subsidi Pemerintah Daerah serta Hibah

Pada tahun 2023, Perusahaan tidak menerima tambahan Penyertaan Modal Pusat/Daerah dan pihak ketiga. Sampai dengan tahun 2022 Penyertaan Modal Pemerintah Daerah sebesar Rp.17.508.547.138,84.

5. Pendapatan Penjualan Air

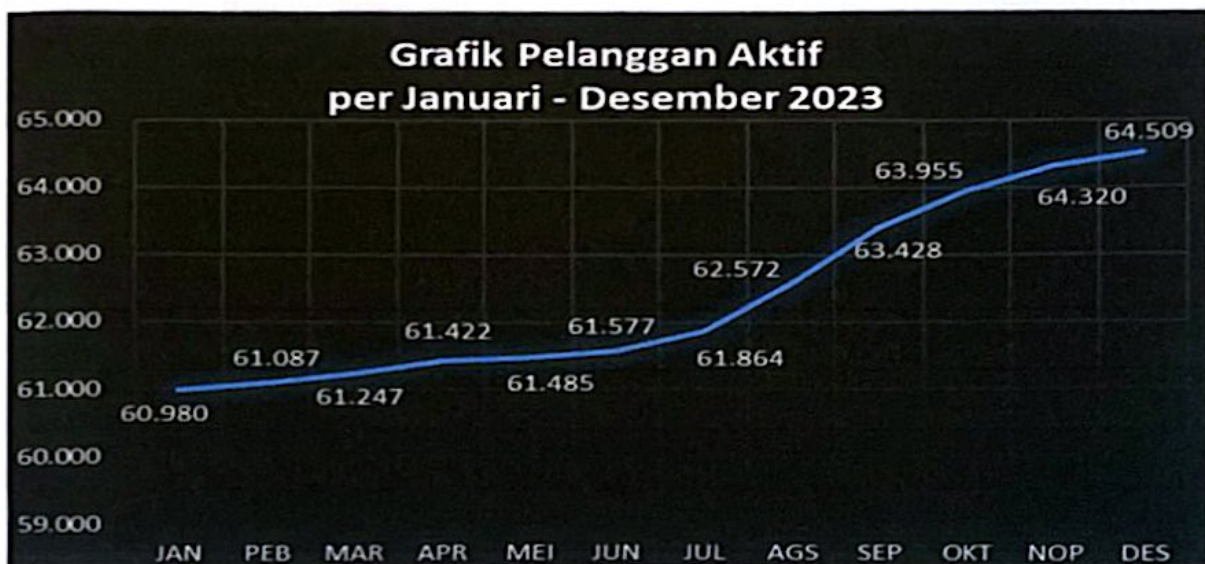
Penjualan air (rupiah) selama bulan Januari sampai dengan Desember berfluktuatif. Terlihat disajikan didalam grafik masih terjadi turun naiknya penjualan air di tahun 2023.





6. Jumlah Pelanggan

Jumlah pelanggan Perumda Air minum Tirta Amertha Buana dari bulan Januari sampai dengan Desember 2023 terus mengalami peningkatan, jumlah pelanggan aktif Perumda Air Minum Tirta Amertha Buana sebanyak 64.509 SR. Berikut data jumlah pelanggan aktif bulan Januari – Desember Tahun 2023 sebagai berikut :



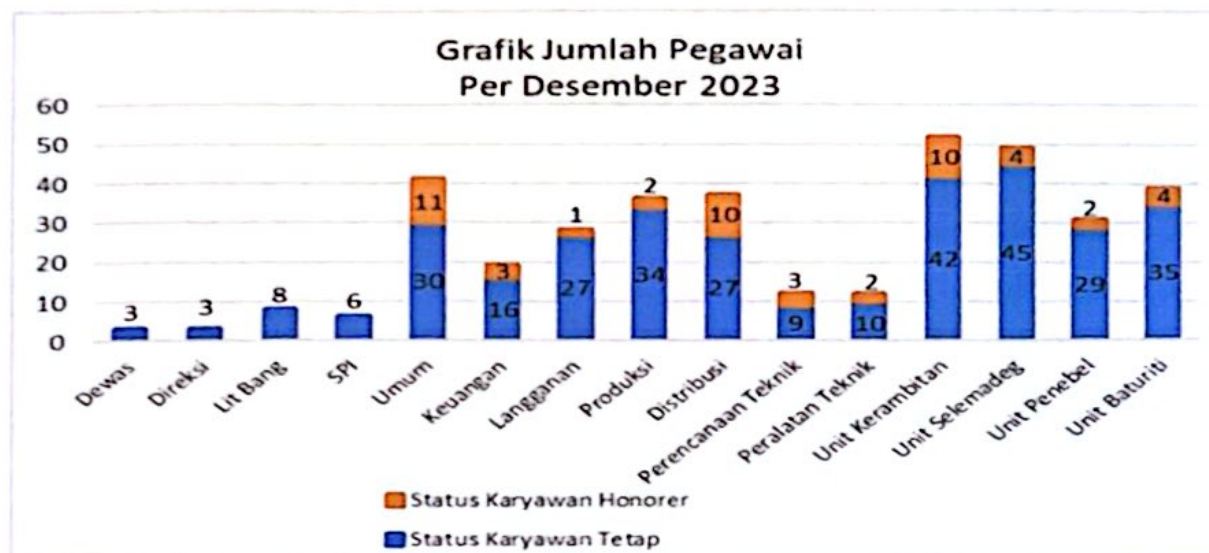
7. Kapasitas Produksi, Distribusi dan Kebocoran (NRW)

Jumlah air yang diproduksi sampai dengan Desember 2023 adalah 20.822.835,00 m³, jumlah air yang didistribusikan sampai dengan Desember 2023 adalah 18.313.364,00 m³, sehingga masih ada kapasitas menganggur sebesar 2.509.471 m³. Kubikasi air terjual 14.754.198,00 m³, sehingga terdapat nilai kebocoran sebesar 3.559.166,00 m³ atau 19,43 % lebih besar 0,86% dari anggaran yaitu 18,57%.

URAIAN	REALISASI		SELISIH
	2022	2023	
Produksi (m3)	20.041.830,00	20.822.835,00	781.005,00
Distribusi (m3)	16.802.516,00	18.313.364,00	1.510.848,00
Penjualan (m3)	13.564.310,00	14.754.198,00	1.189.888,00
Kebocoran (m3)	3.238.206,00	3.559.166,00	320.960,00
Presentase Kebocoran (%)	19,27%	19,43%	0,00

8. Jumlah Pegawai

Jumlah Pegawai Perumda Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan per Desember 2023 sebanyak 376 orang, terdiri dari 3 Direksi, 3 Dewan Pengawas, 318 pegawai tetap dan 52 honorer, berikut grafik jumlah karyawan masing-masing Bagian dan Jumlah Pegawai Pensiun Tahun 2023 :



9. Laporan Keluhan Pelanggan Tahun 2023

No	Jenis Keluhan	Jumlah	Dikerjakan	Tertunda	Keterangan
1	Pindah Water Meter	57	26	31	Ditunda pelanggan
					Dibatalkan pelanggan
					RAB belum dibayar oleh pelanggan
2	Pindah Penyadapan	1	1	0	-
3	Tidak Dapat Air	43	43	0	Sudah dikerjakan
4	Air Kecil	32	32	0	Sudah dikerjakan
5	Air mati jam puncak	16	16	0	Sudah dikerjakan
6	Air Keruh	2	2	0	Sudah dikerjakan
7	Water Meter Rusak/Mati/Pecah	59	59	0	Sudah dikerjakan
8	Kopling pecah/bocor	3	3	0	Sudah dikerjakan
9	Stop krant rusak/doll/pecah/bocor	23	23	0	Sudah dikerjakan
10	Pipa Pecah/Bocor/Putus/Distribusi	91	91	0	Sudah dikerjakan
11	Pipa melintang distribusi	3	3	0	Sudah dikerjakan
12	Pipa Unit Pecah/Kropos/Putus	5	5	0	Sudah dikerjakan
13	Bocor pada Penyadapan	1	1	0	Sudah dikerjakan
14	Water Meter Hilang	1	0	1	Ditunda pelanggan
15	Water Meter Tertimbun	19	19	0	Sudah dikerjakan
16	Accessories Pipa Dinas	5	5	0	Sudah dikerjakan
Total		361	329	32	Dilanjutkan / Dikerjakan Pada Bulan Berikutnya

Dari hasil laporan keluhan pelanggan terdapat berbagai keluhan yang terjadi sesuai jumlah terbanyak yaitu pindah water meter dengan jumlah 57, terdapat water meter rusak/mati/pecah sebanyak 59, terdapat pipa bocor sebanyak 91 dan tidak mendapatkan air sebanyak 43. Dari beberapa keluhan tersebut sampai pada akhir tahun 2023 untuk keseluruhan sudah dikerjakan/diperbaiki dan masih terdapat beberapa yang belum dikerjakan dan akan dilanjutkan pada awal tahun 2024.

10. Laporan Pelanggan Berhenti Tahun 2023

NO	ALASAN BERHENTI	JAN	PEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOP	DES	JML	%
1	AIR SWADAYA	8	8	7	11	2	14	9	8	9	6	2	16	100	15,43
2	BELUM ADA UANG/TIDAK BAYAR								1	2		1	5	9	1,39
3	BERHENTI USAHA	1	1						1	2				5	0,77
4	DISITA BANK/FINANCE		2			2	4					4	2	14	2,16
5	GABUNG PERSIL		2		1	2		1	1		1		3	11	1,70
6	GANTI DIAMETER										1			1	0,15
7	GUDANG KOSONG	2									1			3	0,46
8	HABIS KONTRAK											1		1	0,15
9	KANTOR KOSONG											1		1	0,15
10	LUPA BAYAR								1					1	0,15
11	MASALAH INTERNAL KELUARGA		1		2	2	1							6	0,93
12	PAM DESA	1	2						1		1			5	0,77
13	PENGONTRAK KABUR								1				2	3	0,46
14	PINDAH RUMAH			1			1		1				1	4	0,62
15	RUMAH KOSONG	24	26	21	27	15	20	29	21	17	14	18	23	255	39,35
16	RUMAH/LOKASI DIJUAL		2	3				1			1	1		8	1,23
17	SERING ANGINAN								1					1	0,15
18	SUMBER ALTERNATIF	3	2	1				1						7	1,08
19	SUMUR	4	1	3				1	2		2	3		16	2,47
20	SUMUR BOR	13	14	12	9	8	8	19	18	19	9	21	8	158	24,38
21	TANAH/LAHAN KOSONG		2	1		3		1			1	2	1	11	1,70
22	TELAT BAYAR				2			1		2	2	1		8	1,23
23	TIDAK BEROPERASI	1		2							2	1		6	0,93
24	TIDAK DIMANFAATKAN	2		2	1	2		1	1			1	2	12	1,85
25	TIDAK MAMPU BAYAR										2			2	0,31
	JUMLAH	59	63	53	53	36	48	64	58	51	43	57	63	648	100

Dari rekap hasil laporan pelanggan berhenti tahun 2023, sesuai dengan presentase terbesar penyebab pelanggan berhenti berlangganan diantaranya rumah kosong sebanyak 39,35%, sumur bor sebanyak 24,38% dan air swadaya sebanyak 15,43%.

11. Kegiatan Utama Perumda Tirta Amertha Buana

11.1 Penandatanganan Fakta Integritas

Penandatanganan Fakta Integritas dilaksanakan diawal tahun yaitu pada hari Senin tanggal 09 Januari 2023 saat dilaksanakannya apel pagi oleh Direksi, Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian. Sedangkan untuk Pegawai penandatanganan dilakukan di masing – masing Bagian. Fakta Integritas merupakan suatu pernyataan seorang Pegawai untuk melaksanakan secara sungguh – sungguh segala tugas dan kewajiban yang dibebankan kepadanya serta dapat berperilaku baik dan bertanggung jawab untuk mendukung pencapaian Visi Perusahaan.

11.2 Rapat Rutin Setiap Hari Senin, Direksi dengan Kepala Bagian & Kepala Unit

Rapat Evaluasi dan Koordinasi dilaksanakan setiap hari senin yaitu sesudah Apel. Rapat dilaksanakan di Aula Gedung Sukirno Perumda Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan yang diikuti oleh Seluruh Kepala Bagian / Kepala Unit. Rapat Koordinasi ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja masing – masing bagian atau unit dan dapat merencanakan program kerja selama satu minggu kedepan sehingga pekerjaan dapat tertata dan terlaksana dengan baik.

11.3 Rapat Rutin Sesuai Kebutuhan Situasional Perusahaan

Rapat ini dilaksanakan oleh Direksi bersama masing – masing bagian / unit kerja, Sub Bagian dan Tim sesuai kebutuhan situasional perusahaan.

11.4 Rapat Rutin Direksi dengan Dewan Pengawas

Rapat ini dilaksanakan oleh Direksi bersama Dewan Pengawas yang mencakup Rapat Triwulan yang dilaksanakan sebanyak 4 kali dalam setahun yang membahas tentang kondisi, situasi serta operasional perusahaan. Selain itu dilaksanakannya juga rapat rutin yang bersifat situasional yang dilakukan sesuai kebutuhan perusahaan.

11.5 Audit KAP Sukardi Hasan

Pelaksanaan audit oleh KAP Sukardi Hasan meliputi pemeriksaan terhadap laporan keuangan perusahaan untuk tahun buku 2022. Adapun tim auditor berjumlah 5 orang yang melaksanakan pemeriksaan fisik dimulai pada tanggal 14 Februari 2023 sampai selesai. Adapun opini dari audit laporan keuangan yaitu **Wajar Tanpa Pengecualian**.

11.6 Audit BPKP Perwakilan Provinsi Bali

Pelaksanaan audit oleh BPKP Perwakilan Provinsi Bali dilaksanakan selama 15 hari kerja mulai tanggal 27 Maret 2023 sampai dengan 17 April 2023.

Adapun Resume sementara hasil Evaluasi Kinerja Tahun Buku 2022 yaitu :

Hasil Penilaian tahun 2022	Kepmendagri 47/1999	BPPSPAM
Nilai	68,68	3,66
Kategori	Baik	Sehat

Kinerja Perumda Air Minum Tirta Amertha Buana yang dinilai berdasarkan pedoman penilaian menurut Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tanggal 31 Mei 1999, hasil penilaian atas kinerja Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan untuk tahun 2022 adalah 68,68 dengan klasifikasi “Baik”, Dibandingkan dengan tahun 2021, terdapat kenaikan nilai kinerja sebesar 0,75 dari 67,93 menjadi 68,68.

Pengukuran tingkat kesehatan berdasarkan indikator Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM), Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana untuk Tahun 2022 mendapat nilai 3,66 dengan kategori “Sehat”. Dibandingkan dengan tahun 2021 terdapat kenaikan nilai kinerja sebesar 0,03 dari 3,63 menjadi 3,66.

11.7 Rapat Direksi, Dewas, Tim Pembangunan dan Kejari Tabanan

Rapat ini dilaksanakan dengan tujuan untuk berdiskusi atau meminta saran dan arahan dari Kejari Tabanan tentang Pendampingan Pembangunan Gedung mulai dari perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan pembangunan gedung Keuangan Perumda Tirta Amertha Buana.

11.8 Penggunaan Absensi Online PTAB

Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi dan digitalisasi, Perumda Tirta Amertha Buana mulai beralih menggunakan absensi online (PTAB Absensi) untuk seluruh pegawai dengan tujuan memudahkan kinerja dalam memproses data kehadiran karyawan, keterlambatan, serta ketidakhadiran karyawan. Absensi online ini diuji coba pada Bulan April 2023 secara bertahap dan rencana diefektifkan pada awal Tahun 2024.

11.9 Perayaan HUT Perumda Tirta Amertha Buana Ke-37

Ulang Tahun Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana tanggal 10 September 2023 merupakan Ulang Tahun yang spesial karena di tahun 2023 Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana menginjak usia ke-37 tahun dengan Tema ***“BERSINERGI DALAM SEMANGAT KEBERSAMAAN MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA”***. Perayaan HUT dilaksanakan secara sederhana dan tetap bersinergi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat / pelanggan. Kegiatan yang dilaksanakan antara lain mulai dari Mapakeling di Padmasana Kantor Pusat, Tirta Yatra, Pemberian CSR ke Panti Asuhan, Outbond, Penghijauan, Donor Darah, Pemberian Penghargaan dan Cendramata Kepada Pelanggan, Pemberian Penghargaan atas Pengabdian Pegawai dan Perayaan HUT yang ditandai dengan Pemotongan Tumpeng dan Makan Bersama.

11.10 Sosialisasi Penyesuaian Tarif Air Minum

Acara sosialisasi penyesuaian tarif air minum Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana dilaksanakan pada hari minggu, 17 September 2023 bertempat di Gedung Kesenian I Ketut Maria, dihadiri kurang lebih 347 orang perwakilan pelanggan yang dipilih secara acak dari berbagai kecamatan di Tabanan. Selain wakil pelanggan, kami juga mengundang Kepala Bagian Perekonomian Setda Kabupaten Tabanan, Camat Tabanan, Perbekel Delod Peken, Bendesa Adat Kota Tabanan, LSM Kunti Bhakti, LSM Forum Komunikasi Tabanan (FORKOT) dan Persatuan Wartawan Tabanan (PEWARTA). Sedangkan dari penyelenggara acara dihadiri oleh Direksi Perumda Tirta Amertha Buana, Dewan Pengawas Perumda Tirta Amertha Buana dan Tim Penyesuaian Tarif Air Minum Perumda Tirta Amertha Buana. Dari pihak akademisi yang memaparkan hasil kajian tarif adalah Prof. Putu Wiagustini.

11.11 Penunjukan Forum Komunikasi Pelanggan

Pada hari Minggu, 17 September 2024 Direktur Utama membentuk forum komunikasi pelanggan yang disepakati oleh wakil pelanggan. Dari kesepakatan tersebut yang menjadi ketua forum komunikasi pelanggan adalah Bendesa Adat Kota Tabanan (I Gusti Ngurah Siwa Gentha, SE.). Pembentukan forum komunikasi pelanggan ini bertujuan sebagai wadah komunikasi bagi para pelanggan Perumda Tirta Amertha Buana dalam memberikan aspirasi, saran dan masukan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan atas pelayanan Perumda Tirta Amertha Buana.

11.12 Study Tiru

Perumda Tirta Amertha Buana melaksanakan kegiatan study tiru ke PDAM Surya Sembada Kota Surabaya pada bulan Oktober dan ke Perumda Toya Wening Kota Surakarta pada bulan Nopember yang diikuti oleh Dewan Pengawas, Direksi dan Seluruh Pegawai secara bertahap. Tujuan diadakannya kegiatan study tiru ini adalah menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih baik sehingga dapat diterapkan pada perusahaan serta dapat membangun kerja sama yang lebih baik.

11.13 Rapat RKAP Perubahan

Rapat Pembahasan RKAP Tahun 2024 dilaksanakan pada Rabu, 15 Desember 2023 yang dihadiri oleh Dewan Pengawas, Direksi dan Tim RKAP. Dalam rapat tersebut membahas tentang isi dari RKAP 2024 mulai dari Perkembangan Usaha yang membahas tentang Pertumbuhan Laba Rugi, Neraca, Prognosa Program Kerja Masing – masing Bagian / Unit.

11.14 Sosialisasi GCG, MR dan RKAP

Sosialisasi dilaksanakan pada hari Jumat, 29 Desember 2023 yang dihadiri oleh Dewan Pengawas, Direksi dan Seluruh Pegawai Perumda Tirta Amertha Buana. Kegiatan ini dibuka oleh Bapak Direktur Utama yang memaparkan terkait evaluasi pencapaian Perumda tahun 2023 dan Target Proyeksi di Tahun 2024. Tujuan dilaksanakannya acara ini adalah untuk mengevaluasi target pekerjaan yang telah dilaksanakan selama tahun 2023 dan target capaian yang akan dilaksanakan pada tahun 2024.

Pada acara ini juga terdapat acara sosialisasi terkait Good Corporate Governance (GCG) oleh Kepala Litbang, Manajemen Resiko (MR) oleh Kepala SPI dan RKAP Tahun 2024 oleh Kepala Bagian Keuangan. Setelah terlaksananya sosialisasi dilanjutkan dengan penyerahan dokumen GCG,MR dan RKAP kepada Direksi.

12. Pelatihan Pegawai

Pelatihan Pegawai selama bulan Januari sampai dengan Desember 2023, beberapa diselenggarakan oleh Perusahaan sendiri dan ada pula yang diselenggarakan oleh pihak lain. Pelatihan pegawai dimaksud dapat dilihat dalam tabel berikut :

**PELATIHAN PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM TIRTA AMERTHA BUANA
TAHUN 2023**
(Diselenggarakan oleh Perumda Air Minum Tirta Amertha Buana maupun
bekerjasama dengan Pihak lain)

No.	BULAN	TINGKAT	JENIS PELATIHAN	TEMPAT
1	Januari	Ka.Subag & Staff	Pelatihan Manajemen Air Minum Tingkat Muda Berbasis Kompetensi Angkatan ke 117	Kantor
2		Honorer	Pelatihan teknik internal	Kantor
3	Pebruari	Honorer	Pelatihan teknik internal	Kantor
4		Ka.Subag & Staff	Bimtek dan Certified Procurement Officer (CPOf)	Denpasar
5	Maret	Ka.Subag & Staff	Bimtek dan Certified Procurement Officer (CPOf)	Denpasar
6		Staff	Assessment For Team Identification (Sesi 1 – 3)	Kantor
7		Honorer	Pelatihan teknik internal	Kantor
8		Ka.Bag & Ka.Subag	Workshop Pengarsutamaan RPAM Dalam Proses Perencanaan dan Penganggaran Daerah	Jakarta
9		Ka.Subag & Staff	Webinar Pengadaan Barang / Jasa	Zoom Meeting
10	April	Ka.Subag & Staff	Tes Psikologi Mutasi Naik Pangkat	Kantor
12	April	Staff	Pelatihan Teknik Internal	Kantor

13	Mei	Staff	Pelatihan Autocad Tingkat Dasar	Kantor
14		Ka.Bag / Ka.Unit, Kasubag & Staff	Pelatihan Manajemen Air Minum Tingkat Madya	Denpasar
15		Staff	Pelatihan Teknik Internal	Kantor
16		Dirum, Dirtek, Ka.Bag, Kasubag & Staff	Kelas Daring Seri Tugas PPK Serta Pengenalan PPK Tipe B dan PPK Tipe C	Kantor
17		Dewas	Pelatihan Komite Audit ASDEPAMSI Seluruh Indonesia	Bogor
18	Juni	Kasubag & Staff	In House Training Pemodelan Jaringan Perpipaan Menggunakan Quantum Epanet	Kantor
19		KP Pengendali Kehilangan Air & Pelaksana	Pelatihan NRW Deteksi Tingkat Lanjut	Kantor
20		Dirum, Dirtek, Kasubag & Staff	Kelas Daring Penyusunan Peraturan Pengadaan Barang / Jasa Pada BUMD	Kantor
22	Juli	Ka.Subag & Staff	Bimtek Perpajakan tentang strategi Menghadapi pemeriksaan pajak Pasca pelaporan SPT	Denpasar
23		Staff	Pelatihan Manajemen Air Minum Tingkat Muda	Denpasar

24	Agustus	Ka.Bagian, Ka.Subag & Staff	Tes Psikologi Mutasi Naik Pangkat Pegawai Periode Oktober 2023	Kantor
25	Oktober	Ka.Bagian, Ka.Subag & Staff	Bimtek Manajemen Resiko	Kantor
26		Staff	Dasar – dasar audit	Bogor
27		Dirtek	Pelatihan Pompa & Panel	Bogor
28		Ka.Bagian, Ka.Subag & Staff	Bimtek Teknis Pengadaan Barang / Jasa	Surabaya
29		Ka.Bagian, Ka.Subag & Staff	Study Tiru ke PDAM Surya Sembada	Surabaya
30	Nopember	Dirum & Dirtek	Uji Kompetensi Manajemen Air Minum Tingkat Muda, Madya dan Utama	Jakarta
31		Ka.Bagian, Ka.Subag & Staff	In House Training SAK EP	Kantor
32		Staff	Kelas Daring PBJ	Kantor
33		Ka.Bagian, Ka.Subag & Staff	Bimtek Peningkatan Kompetensi PBJ	
34		Ka.Bagian, Ka.Subag & Staff	Training ISO	Kantor
35		Ka.Bagian, Ka.Subag & Staff	Study Tiru ke Perumda Toya Wening	Solo

13. Rangkuman Laporan

13.1 Penilaian Kinerja Tahun 2022 oleh BPKP

Hasil Penilaian tahun 2022	Kepmendagri 47/1999	Kementerian PUPR
Nilai	68,68	3,66
Kategori	Baik	Sehat

13.2 Posisi Laba Perumda Tirta Amertha Buana

2022 (Audit)	2023 (Unaudit)	Selisih Naik
Rp.3.494.372.332,61	Rp.4.421.052.699,91	Rp.926.680.367,3

13.3 Jumlah Pelanggan Aktif Perumda Tirta Amertha Buana

2022	2023	Selisih Naik
60.958 SR	64.509SR	3.551 SR

13.4 Jumlah Pegawai Perumda Tirta Amertha Buana

2022	2023	Selisih Turun
379 orang	376 orang	3 orang

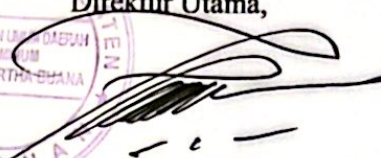
13.5 Produksi, Distribusi dan NRW

URAIAN	REALISASI		SELISIH
	2022	2023	
Produksi (m3)	20.041.830,00	20.822.835,00	781.005,00
Distribusi (m3)	16.802.516,00	18.313.364,00	1.510.848,00
Penjualan (m3)	13.564.310,00	14.754.198,00	1.189.888,00
Kebocoran (m3)	3.238.206,00	3.559.166,00	320.960,00
Presentase Kebocoran (%)	19,27%	19,43%	0,00

13.6 Harga Air Tahun 2023

URAIAN	Harga Jual	Harga Pokok	SELISIH
Harga Air Per m3	6.789,42	6.384,22	405,20

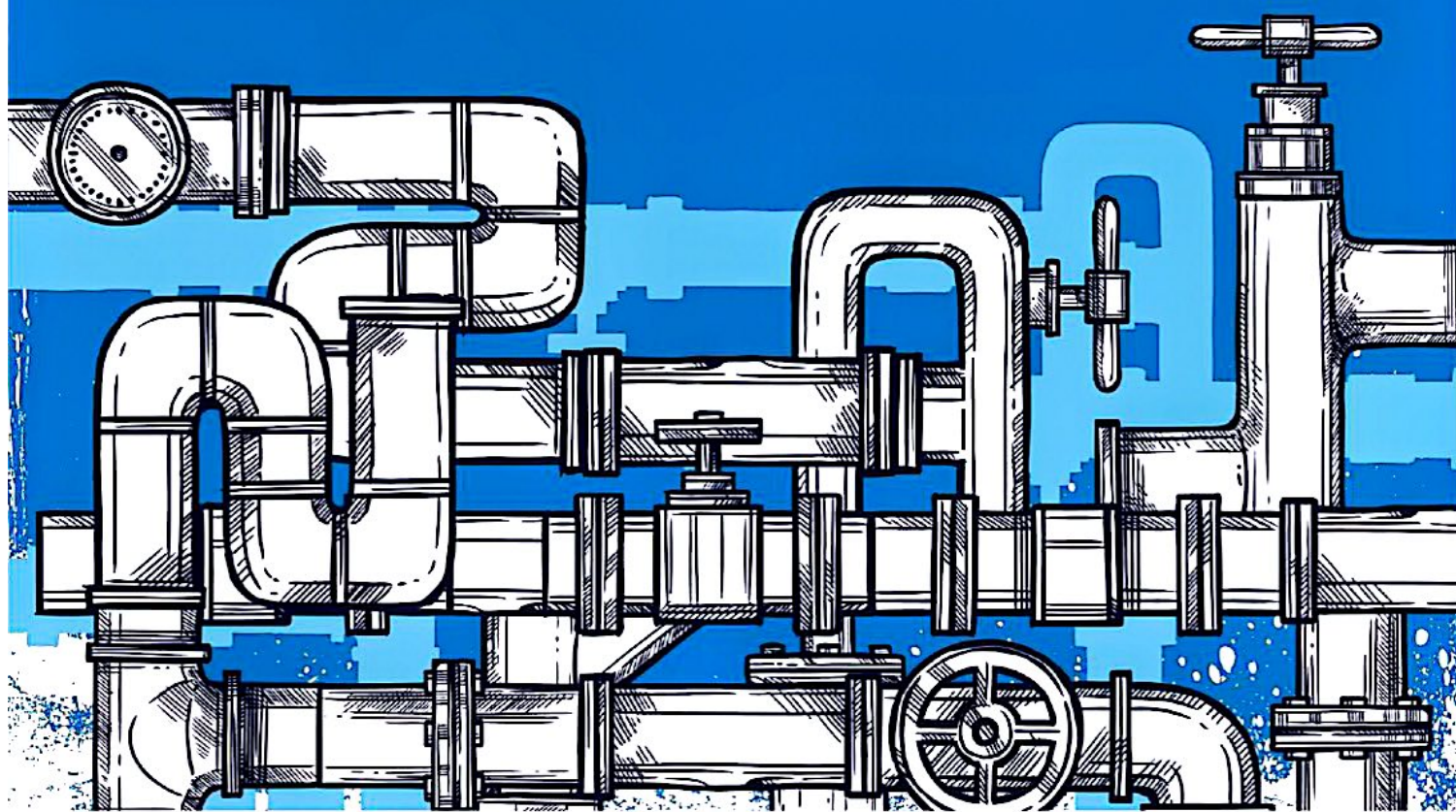
Demikianlah Laporan Direksi ini disampaikan, untuk melihat perkembangan usaha Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan, serta dalam laporan ini kami lampirkan "Laporan Keuangan Tahun 2023". Atas perhatiannya, kami ucapkan terimakasih.

Tabanan, 15 Maret 2024
Perusahaan Umum Daerah Air Minum
Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan
Direktur Utama,

I Gede Nyoman Wirah Adnyana, SE.,Ak.



**BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PERWAKILAN BPKP PROVINSI BALI**

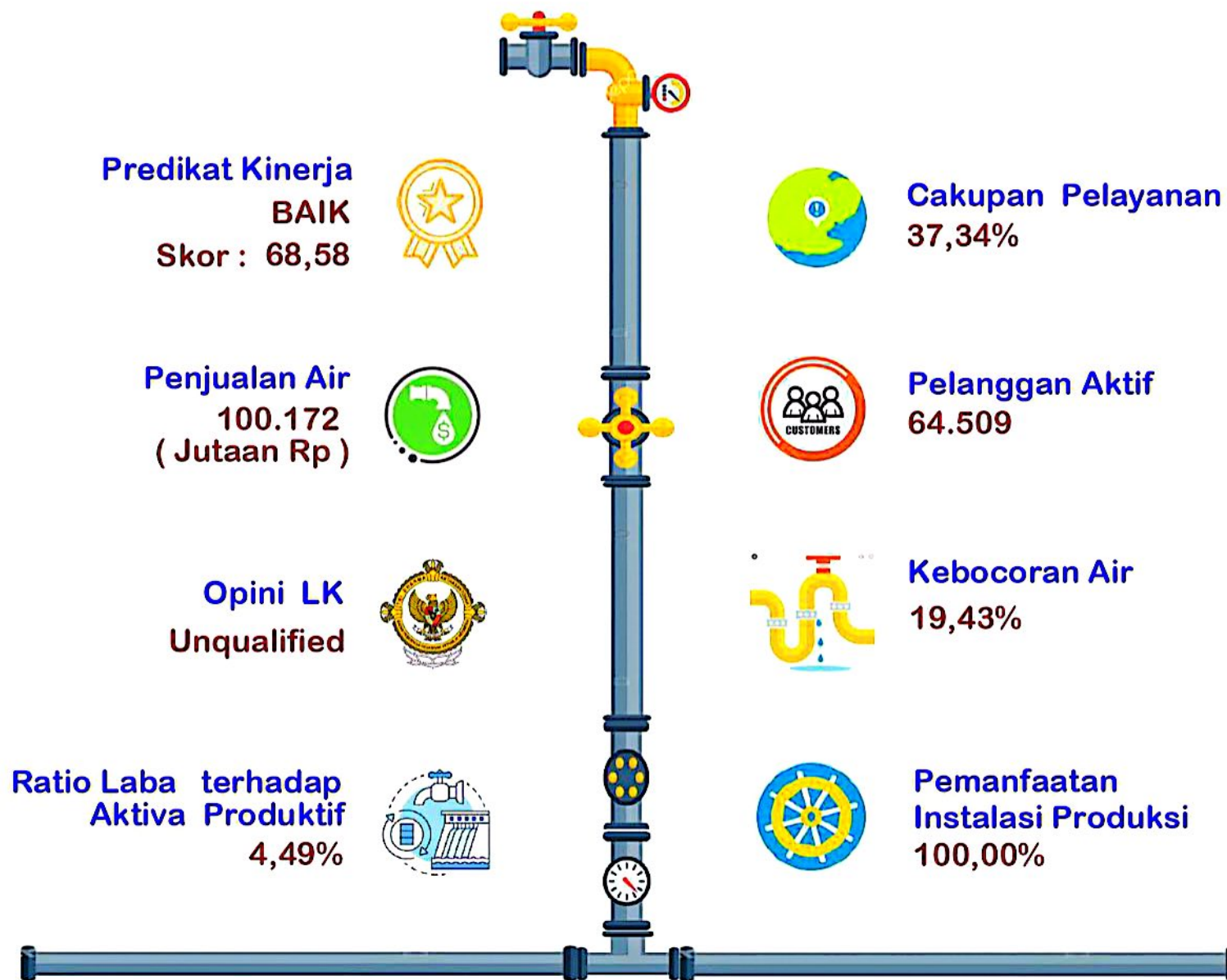
LAPORAN EVALUASI KINERJA PERUMDA AIR MINUM TIRTA AMERTHA BUANA KABUPATEN TABANAN TAHUN BUKU 2023



**NOMOR : PE.09.03/LHP-311/PW22/4/2024
TANGGAL : 10 JUNI 2024**

Perumda Air Minum Tirta Amertha Buana Kab. Tabanan

Tahun Buku
2023



Perumda Air Minum Tirta Amertha Buana Kab. Tabanan

Tahun Buku
2023

